



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

2015

KESINAMBUNGAN AGENDA KUALITI

**MEMPERKUKUH DAN
MEMBUDAYAKAN
KUALITI**

KUALITI

MEMBUDAYAKAN

MEMPERKUKUH DAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

www.upm.edu.my

2015

KESINAMBUNGAN

MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS: KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI

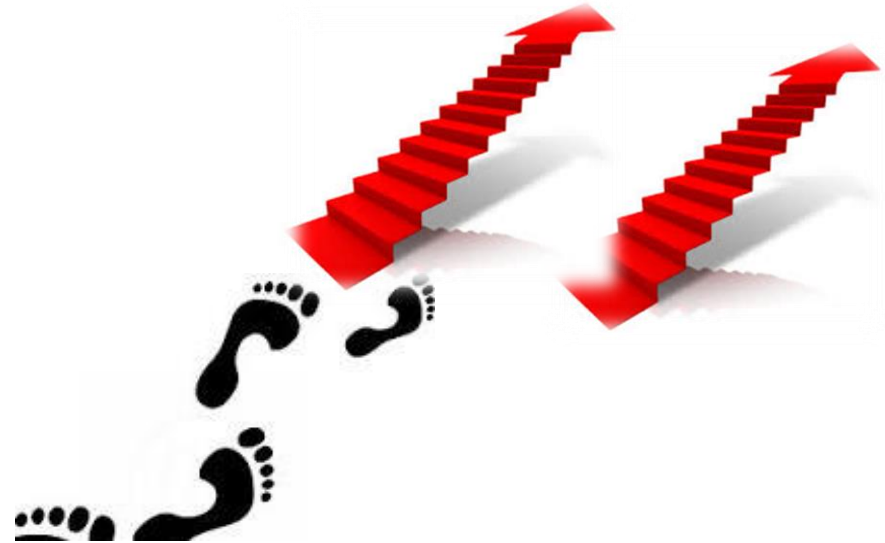
GARIS MASA PELAKSANAAN ISO



DASAR KUALITI UPM

Staf Universiti Putra Malaysia beriltizam ke arah kecemerlangan melalui **penerapan budaya kualiti** dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan perkhidmatan sokongan untuk memenuhi ekspektasi pelanggan.

Staf Universiti Putra Malaysia akan melaksanakan tanggungjawab dalam mencapai objektif kualiti yang ditetapkan, serta memastikan objektif tersebut dikaji dari semasa ke semasa supaya selaras dengan visi, misi dan matlamat UPM



2015

KESINAMBUNGAN

**MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS:
KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI****PENGEKALAN PERSIJILAN****GARIS MASA PELAKSANAAN ISO**

PENSIJILAN	KOD	PINDAAN KOD	NO. SIJIL	AUDIT TAHAP 1	AUDIT TAHAP 2	PEMANTAUAN (TAHUN PERTAMA)	PEMANTAUAN	➔ PENSIJILAN SEMULA	CADANGAN PENYATUAN
Sistem Pengurusan Kualiti	MS ISO 9001:2008	-	AR 2020	-	-		*(dengan nombor persijilan AR2020-Fakulti Perubatan Veterinar) 20-29 September 2011 Tarikh Dikeluarkan: 27 Disember 2011 Tarikh Sah Sijil : 7 Julai 2009 - 06 Julai 2012	➔ (Satu Persijilan) 12-15 Jun dan 19-22 Jun 2012 Tarikh Dikeluarkan: 22 Ogos 2012 Tarikh Sah Sijil : 22 Ogos 2012 06 Julai 2015 ➔ 11- 22 Mei 2015	2015

SKOP:

Perkhidmatan pengajian pendidikan di peringkat *tertiary*; pengurusan dan pelaksanaan penyelidikan, perhubungan industri dan masyarakat, pengurusan pembangunan pelajar dan alumni, dan perkhidmatan korporat.

Penambahan Entiti 2015

1. Pusat Sains Marin
2. Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
3. Bahagian Antarabangsa

**AUDIT DALAMAN
PADA 23 MAC – 10 APRIL 2015**

2015

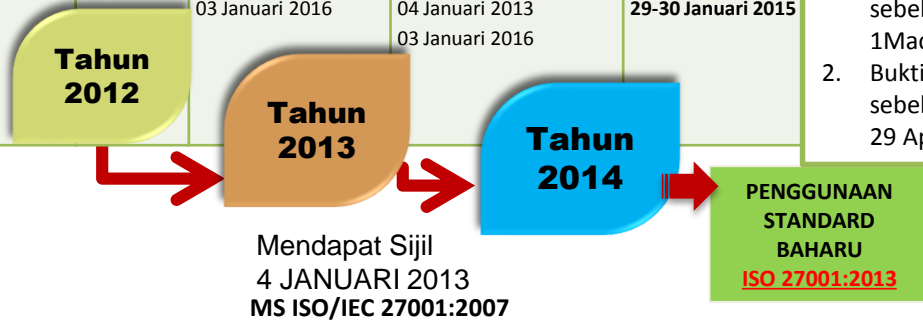
KESINAMBUNGAN
**MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS:
KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI**
PENGEKALAN PERSIJILAN

GARIS MASA PELAKSANAAN ISO



PENSIJILAN	KOD	PINDAAN KOD	NO. SIJIL	AUDIT TAHAP 1	AUDIT TAHAP 2	PEMANTAUAN (TAHUN PERTAMA)	PEMANTAUAN (TAHUN KEDUA)	PENSIJILAN SEMULA	CADANGAN PENYATUAN
Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat	MS ISO/IEC 27001:2007	MS ISO/IEC 27001:2013	AR 5761	24 Oktober 2012	19-20 Disember 2012 Tarikh Dikeluarkan: 4 Januari 2013 Tempoh Sah Sijil: 04 Januari 2013 03 Januari 2016	24-25 September 2013 Tarikh Dikeluarkan: Ketakakuran telah ditutup. Tempoh Sah Sijil: 04 Januari 2013 03 Januari 2016	Standard baharu: MS ISO 27001:2013 AUDIT PEMANTAUAN SEMAKAN 2 OLEH SIRIM pada 29-30 Januari 2015	16 – 17 NOVEMBER 2015 8 NCR & 10 OFI Tarikh Penting: 1. Pelan Tindakan sebelum/pada 1Mac 2015 2. Bukti Tindakan sebelum/pada 29 April 2015	

SKOP
Operasi Pusat Data UPM merangkumi perkakasan (server & storan) dan data/maklumat untuk aplikasi [Laman WEB Universiti](#), [Sistem Pengurusan Kewangan](#), [Sistem Pengurusan Sumber Manusia](#), [Sistem Maklumat Pelajar \(SMP & IGIMS\)](#)



2015

KESINAMBUNGAN
**MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS:
 KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI**

GARIS MASA PELAKSANAAN ISO



PENSIJILAN	KOD	PINDAAN KOD	NO. SIJIL	AUDIT TAHAP 1	AUDIT TAHAP 2	PEMANTAUAN (TAHUN PERTAMA)	PEMANTAUAN (TAHUN KEDUA)	PENSIJILAN SEMULA	CADANGAN PENYATUAN
Sistem Pengurusan Alam Sekitar	MS ISO 14001:2004	-	-	25-26 November 2013	9 – 13 Jun 2014	SEMAKAN 1 25 – 27 MEI 2015 AUDIT DALAMAN PADA 23 MAC – 10 APRIL 2015			2015

PTJ TERLIBAT:
 Semua Fakulti termasuk Bintulu, Pusat Asasi Sains Pertanian, dan Taman Pertanian Universiti

SKOP:
 Aktiviti berkaitan proses pengajaran dan pembelajaran

ER0909- 29/12/14

**2013: Melempi Audit Tahap 1 oleh SIRIM
 2014: Melempi Audit Tahap 2 oleh SIRIM
 2014: Mendapat Persijilan MS ISO 14001:2004 daripada SIRIM**

2015

KESINAMBUNGAN

MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS: KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI

GARIS MASA PELAKSANAAN ISO



Menggabungkan
Tindakan Terhadap
Persijilan

MS ISO 9001:2008,
ISO/IEC27001:2013 &
MS ISO 14001:2004

FASA	FASA 1 (2015)	FASA 2 (2016)	FASA 3 (2017)
FOKUS	<ul style="list-style-type: none">MANUAL ISO (1.0 -5.0)PENGGABUNGAN PROSEDUR/GP/AK/ BORANG DALAM SKOP PENGURUSAN	<ul style="list-style-type: none">MANUAL ISO (6.0 – 10.0)GUNA SAMA/ PENGGABUNGAN PROSEDUR/GP/AK/ BORANG SKOP SOKONGAN	<ul style="list-style-type: none">MENILAI SEMULA DAN GUNA SAMA/ PENGGABUNGAN PROSEDUR SKOP OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGANPELAKSANAAN 1 AUDIT DALAM & 1 AUDIT SIRIM
MATLAMAT/ TINDAKAN	Mantapkan Satu Manual -Isi Kandungan Manual -Rajah Pemetaan Proses -Keahlian Jawatankuasa -Maklumat Manual 1.0 – 5.0 Gabungan Prosedur Kawalan Dokumen & Rekod, Prosedur Audit Dalaman dan Prosedur MKSP	Mantapkan 1 Manual -Maklumat 6.0 – 10.0) Semakan dan Pemantapan Prosedur, Arahan Kerja, Garis Panduan dan Borang Skop Sokongan	Semakan dan Pemantapan Prosedur, Arahan Kerja, Garis Panduan dan Borang Skop Operasi Perkhidmatan Sokongan



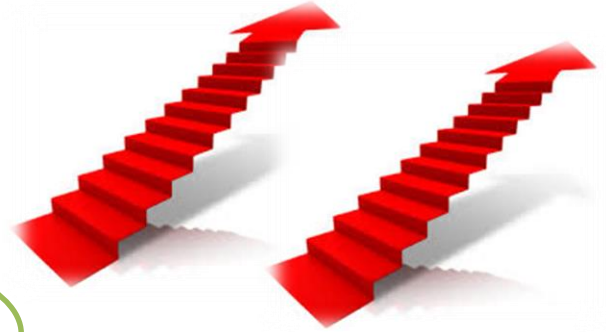
2015

KESINAMBUNGAN
**MEMPERKASA AMALAN TADBIR URUS:
KE ARAH PEMBUDAYAAN KUALITI**

GARIS MASA PELAKSANAAN ISO



KAMPUS KONDUSIF (PENGURUSAN CEKAP, KESELAMATAN MAKLUMAT & PERSEKITARAN YANG SELESA)





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI, PEJABAT PENDAFTAR